

## 【重要】弊社パッケージソフト 販売終了およびサポート終了のお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長らくご愛顧いただいております弊社パッケージソフト「COMVoi 製品」につきまして、誠に勝手ながら、2025年6月30日 をもちまして販売を終了させていただくことになりました。

また、販売終了に伴い、本製品に関するサポートにつきましても、2025年12月31日 をもちまして終了とさせていただきます。

これまでご愛用いただきましたお客様には、ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げますとともに、長年のご愛顧に心より感謝申し上げます。

### ■販売終了製品

#### 下記 COMVoi 製品

- COMVoi-S
- COMVoi-W
- COMVoi-M
- COMVoi-I

### ■販売終了日

- 2025年6月30日

### ■サポート終了日

- 2025年12月31日

### ■サポート終了後のご注意事項

- サポート終了後は、製品に関するお問い合わせ、FAQ の提供、アップデートプログラムの提供など、全てのサポートサービスが終了いたします。
- サポート終了後も、引き続き製品をご利用いただくことは可能ですが、OS 環境の変化やセキュリティ上のリスク等により、正常に動作しない可能性がございます。
- サポート終了後の製品に関するお問い合わせには、一切お答えできかねますので、何卒ご容赦ください。

### ■後継製品・代替製品について

現在、「COMVoi」の後継製品または代替となる製品は、ございません。

### ■お問い合わせ先

- ソリューション営業部
- 03-3837-4871
- 受付時間: 9時から17時
- メールアドレス: team-comvoi-ml@comco.co.jp

この度の販売終了とサポート終了に関しまして、お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

2025年5月末日  
コムコ株式会社